



Klantnummer: \_\_\_\_\_  
Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Postcode en plaats: \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_  
  
Datum: \_\_\_\_\_  
Ingevuld door: \_\_\_\_\_

### Te reclameren / retourneren artikelen:

Ordernummer: \_\_\_\_\_ (zie pakbon/factuur)

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden van retour*	Aantal dozen

#### Reden retour\*

- |                               |   |                                     |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 Artikel defect              | 4 Verkeerd geleverd door Scheltinga Verpakkingen b.v. | 7 Artikel incompleet                |
| 2 Beschadigd ontvangen        | 5 Te veel besteld door klant                          | 8 Anders, nl: ... (s.v.p. invullen) |
| 3 Verkeerd besteld door klant | 6 Te veel geleverd door Scheltinga Verpakkingen b.v.  |                                     |

### Reclamatie / retour voorwaarden:

Met het invullen van deze reclamatie- / retourbon gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- Retourneren is mogelijk tot uiterlijk 2 weken na aankoop.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend (met uitzondering van de overdoos) en het product onbeschadigd is. Ook dient de overdoos en de originele verpakking onbeschreven te zijn.
- Het te retourneren artikel dient goed te worden verpakt (in een overdoos). Geen stickers en/of plakband op het artikel plakken. Artikelen die door onjuist verpakken beschadigd zijn kunnen niet gecrediteerd worden.
- Retouren zonder reclamatie- / retourbon kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Scheltinga Verpakkingen B.V..
- Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
- Creditering vindt plaats zonder de door u gemaakte verzendkosten.

U dient de ingevulde bon te mailen naar [shop@scheltinga.nl](mailto:shop@scheltinga.nl) en een kopie van deze tevens bij de te retourneren artikelen te voegen. U kunt de bon verzenden via de knop "verzenden" bovenaan de pagina of als u de pagina geprint heeft, inscannen of er met uw smartphone een foto van maken.

Retouradres: Scheltinga Verpakkingen B.V., Korte Venen 12, 8331 TH, STEENWIJK, Nederland.

In te vullen door Scheltinga Verpakkingen:

Locatie	Ontvangstdatum	Conditie artikel	Gecontroleerd door	Gecrediteerd d.d.